

WEKA-Akademie Online-Seminar

Rechtskonformer Umgang mit Kundendaten

Seminarinhalte Zielgruppe

Rechtliche Grundlagen

- Rechtskonformer Umgang mit Kundendaten nach DSGVO und DSG
- Bisherige gewonnene Erkenntnisse aus der Auslegungs- und Entscheidungspraxis

Die neuesten Entwicklungen im Medien-, Kommunikations- und Datenschutzrecht

- Urteil Schrems II, Privacy Shield 2.0, Google Analytics etc.

Praktische Umsetzung

- Datenschutzerklärung, Zustimmung, Cookies, AGB
- Datenspeicherung- und lösung, Aufbewahrungsdauer
- Zulässigkeit von werblicher Datenverarbeitung sowie von potenziellen Interessenten, Anmietung/Ankauf von Daten
- Unterschiede Werbung per Brief, E-Mail, Telefon, Newsletter- und E-Mail-Marketing, Social-Media-Marketing, Direktmarketing
- Rechtssicherer Umgang mit Copyrights und Lizenzen

Praktische Umsetzungsbeispiele

- Aufbau und Umsetzung eines Sales Funnels
- Kontakt- & Datenmanagement
- Gesetzeskonformes User-Tracking inkl. Auswertung
- Werkzeuge im Einsatz
- Erfolgreiches Marketing trotz datenschutzrechtlicher Einschränkungen – Chancen erkennen

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Leitung Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- Sales Management
- Key Account Management
- Marketing Management
- Social Media Management
- Business Development Management
- Produktmanagement
- Projektmanagement E-Commerce
- Vertriebsinnen und -außendienst
- Vertriebscontrolling
- Mitarbeiter/innen im Kundendienst, Service Centern und Call Centern
- Mitarbeiter/innen mit telefonischem Kundenkontakt (Empfang, Sekretariat etc)

Wichtige Informationen

Termin

- 06. März 2023, 9 – 17 Uhr
- 09. August 2023, 9 – 17 Uhr

Ort

Online

Referent

Harald Straub, MBA CM, Unternehmensberater und geprüfter Datenschutzexperte

Einzelpreis

€ 545,- (zzgl. MwSt.)

Im Preis enthalten sind umfassende Seminarunterlagen und das Teilnahmezertifikat der WEKA-Akademie.

10 % Frühbucher-Bonus

Bei frühzeitiger Buchung erhalten Sie 10% Rabatt auf den Seminarpreis.

10% Rabatt ab zwei Teilnehmern

Bei gleichzeitiger Anmeldung mehrerer Teilnehmer eines Unternehmens an einem Seminar, gewähren wir einen Rabatt in Höhe von 10% für alle Teilnehmer.

Teilnahmebedingungen

Die Anmeldung zum Seminar ist ausschließlich in schriftlicher Form möglich. Unterschiedliche Rabatte können nicht kombiniert werden. Die Seminargebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung fällig, spätestens jedoch zahlbar zum Kursbeginn. Bei Stornierung der Anmeldung bis zwei Wochen vor dem Seminar erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % der Seminargebühr. Bei Abmeldungen nach diesem Zeitpunkt sowie Nichterscheinen am Seminartag ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Die Stornoerklärung bzw. Nominierung eines Ersatzteilnehmers muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen. In diesem Fall wird die Seminargebühr umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht.

Die Anmeldemöglichkeit finden Sie auf der nächsten Seite!

Ja, wir melden uns mit ____ Teilnehmer(n) zu folgendem Seminar an:

Rechtskonformer Umgang mit Kundendaten

**Wichtige gesetzliche
Neuerung!**

Bitte den gewünschten Termin ankreuzen!

Termin: 06. März 2023, 9 – 17 Uhr

Ort: Online

Bestellnummer: 14653500 | 100300-11

Preis: € 545,- (zzgl. MwSt.)

Termin: 09. August 2023, 9 – 17 Uhr

Ort: Online

Bestellnummer: 14653501 | 100300-11

Preis: € 545,- (zzgl. MwSt.)

**10 % Rabatt
bei frühzeitiger Buchung
oder ab 2 Teilnehmern!**

Rechnungsanschrift:

Firma / Branche / Mitarbeiteranzahl

Titel / Vorname / Nachname / Funktion

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail-Adresse

Datum / Unterschrift

Folgende Personen nehmen am Seminar teil:

Teilnehmer 1 Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion

Teilnehmer 2 Titel / Vorname / Nachname / E-Mail-Adresse / Funktion



Telefon:
01/97000-100



Fax:
01/97000-5100



E-Mail:
kundenservice@weka.at

Die WEKA Business Solutions GmbH liefert zu ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Eigentumsvorbehalt. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <https://www.weka-akademie.at/agb>. Es gilt die Datenschutzerklärung, diese finden Sie unter <https://www.weka-akademie.at/datenschutzrichtlinie>.